

令和 1 年度

事業報告書

社会福祉法人 ホープ会

【沿革】

○法人認可年月日	・・・	平成14年 3月19日
○知的障害者通所授産施設ホープステーション認可	・・・	平成14年 9月30日
○指定みなし知的障害者通所授産施設 山梨県知事指定 第19000200181534号	・・・	平成15年 3月31日
○指定知的障害者（児）短期入所サービス事業認可 山梨県知事指定 第19000200181138号	・・・	平成15年 3月31日
○指定児童短期入所サービス事業認可 山梨県知事指定 第19000200181138号	・・・	平成15年12月16日
○甲府市単独委託事業 障害者地域生活体験事業	・・・	平成16年 8月17日
○指定知的障害者地域生活援助サービス事業	・・・	平成16年 8月23日
○障害者自立支援法旧法知的障害者通所授産施設事業 山梨県知事指定 第1910100211号	・・・	平成18年 4月 1日
○障害者自立支援法共同生活援助サービス事業 山梨県知事指定 第1920100045号	・・・	平成18年10月 1日
○障害者自立支援法共同生活介護サービス事業 山梨県知事指定 第1920100045号	・・・	平成19年 2月 1日
○障害者自立支援法指定生活介護サービス事業 山梨県知事指定 第1910100674号	・・・	平成19年 9月 1日
○障害者自立支援法指定就労継続支援B型サービス事業 山梨県知事指定 第1910100674号	・・・	平成19年 9月 1日
○障害者自立支援法指定就労移行支援サービス事業 山梨県知事指定 第1910100211号	・・・	平成24年 4月 1日
○障害者自立支援法指定就労継続支援B型サービス事業 山梨県知事指定 第1910100211号	・・・	平成24年 4月 1日
○障害者総合支援法指定共同生活援助サービス事業 山梨県知事指定 第1920100045号（介護サービス包括型）	・・・	平成26年 4月 1日

【事業指定更新状況】

ホープステーション・ジョブ （就労移行・就労継続支援B型） 山梨県甲府市富竹1丁目12番11号	最新更新期日 指定有効期限	平成30年 4月 1日 <u>令和 6年 3月31日</u>
ホープステーション・ジョイ （生活介護・就労継続支援B型） 山梨県甲府市富竹1丁目11番10号	最新更新期日 指定有効期限	令和 1年 9月 1日 <u>令和 7年 8月31日</u>
グループホーム ホープハウス（介護包括型共同生活援助） 山梨県甲府市貢川本町8番32号	最新更新期日 指定有効期限	平成30年10月 1日 <u>令和 6年 9月30日</u>

【令和1年度認可又は契約事業目録】

○障害者地域生活支援事業（日中一時支援サービス事業） 契約市町村：甲府市、甲斐市、南アルプス市、昭和町	・・・	平成31年 4月 1日
--	-----	-------------

【経過報告】

年	月 日	内 容
平成31年	4月17日	・強度行動障害支援者養成研修
	20日	・朝日町商店街「ハナミズキまつり」出店・参加（通所サービス事業部）
令和 1 年	5月 7日	・法人倉庫防鼠処理作業
	5月 9日	・母の日プレゼントショッピングプログラム（通所サービス事業部）
	24日	・令和元年度 県内支援学校 I 期校外実習開始（通所サービス事業部）
	28日	・就労支援事業協力企業 現地調査 導入のためのヒアリング
	6月 3日	・令和元年度 監事監査（平成30年度事業監査）
	6日	・甲府市障害福祉サービス事業者集団指導（甲府市総合市民会館 山の都ホール）
	7日	・山梨県知的障害者支援協会 交流スポーツ大会 参加
	11日	・決算理事会 ・強度行動障害支援者養成研修
	13日	・父の日プレゼントショッピングプログラム（通所サービス事業部）
	19日	・グループホーム エントランス屋根修理工事
	20日	・法人所属自治会 奉仕作業依頼（貢川沿道「芸術の小径」一部管理作業）
	21日	・通所サービス事業部 定期防災訓練（避難訓練・防災動画視聴ほか）
	25日	・サービス管理責任者更新研修受講
	26日	・令和元年度 定時評議員会
	7月 3日	・県内中学校 産業現場体験実習 受入
	5日	・利用者社会体験プログラム（日本科学未来館見学・ランチビュッフェ体験）
	10日	・法人役員重任登記申請（甲府地方務局）
	11日	・評議員選任・解任委員会
	29日	・ホープステーション・ジョイ事業所 指定更新申請（甲府市障害福祉課）
	8月 2日	・ホープハウス、ホープステーション・ジョイ 防災設備定期点検実施
	19日	・サービス管理責任者更新研修受講 ・社会福祉主事任用資格認定面接授業
	27日	・強度行動障害支援者養成研修
	9月 2日	・通所サービス事業部 利用者定期健康診断（～9/27）
	5日	・令和元年度 山梨県秋の文化展 作品出展と見学 ※山梨県議会議長賞、奨励賞 受賞
	7日	・敬老イベント施設間交流会 甲斐市「あやめの里」様
	10日	・令和元年度 県内支援学校 II 期校外実習開始（通所サービス事業部）
	10月29日	・ハロウィンイベント ※近隣英会話スクールとコラボレーション
	11月 2日	・ホープ会グループ秋まつり「おーたむフェスタ」開催
	5日	・農福連携事業推進活動（～11月下旬）
	21日	・インフルエンザワクチン接種サポート（～11/27）
	12月 4日	・提携農場 大根収穫（北杜市明野町）
	7日	・通所サービス事業部 「2019'クリスマスイベント」
	22日	・ホープ会グループ親睦イベント「餅つき大会&大忘年会」開催 V F 甲府山本選手ご来場
	28日	・通所サービス事業部 仕事納め 年末年始休暇（12/29～1/3）
令和 2 年	1月 4日	・通所サービス事業部 仕事始め
	8日	・令和元年度 職員定期健康診断（～1/30）
	17日	・県内高等支援学校 実習受入（～1/24）
	2月 4日	・全事業所 防災設備一斉点検
	10日	・甲府市指導監査+全事業所実地指導（甲府市 指導監査課）
	28日	・近隣小学校児童会 地域交流会（※石けん・タオル寄贈のお礼に訪問）
	3月19日	・予算等理事会
	27日	・評議員会

【役員等の状況】（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

理事定数 : 6 名

監事定数 : 2 名

役 職	氏 名	任 期	特殊関係の有無
理事長	相川 英光	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	理事/相川壽子 夫
理 事	齋藤 憲二	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	無
理 事	戸田 正彦	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	無
理 事	中村 光輝	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	無
理 事	込山未余子	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	無
理 事	相川 壽子	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	理事/相川英光 妻
監 事	飯島 正樹	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	無
監 事	長坂ふじ江	R01.06.26 ～ 定款第21条規定	無

【理 事】 ア 社会福祉事業経営に識見を有する者
 イ 事業区域の福祉実情に通じている者
 ウ 法人設置施設（事業所）の管理者

【監 事】 ア 社会福祉事業に識見を有する者
 イ 財務管理に識見を有する者

評議員定数 : 7 名

役 職	氏 名	任 期	特殊関係の有無
評議員	鈴木 一夫	H29.03.25 ～ 定款第 8 条規定	無
評議員	矢部 勝枝	H29.03.25 ～ 定款第 8 条規定	無
評議員	長田 澄子	H29.03.25 ～ 定款第 8 条規定	無
評議員	生澤富貴恵	H29.03.25 ～ 定款第 8 条規定	無
評議員	中島 輝雄	H30.03.29 ～ 定款第 8 条規定	無
評議員	大木 清子	H30.07.06 ～ 定款第 8 条規定	無
評議員	仲山 成昌	R01.07.11 ～ 定款第 8 条規定	無

【評議員】 「社会福祉法人の適正な運営に必要な識見を有する者」のうちから選任する必要がある法人において定款に定める適正な手続きにより選任されている限り、制限を受けるものではありません。

評議員選任・解任委員会

委員定数 : 3 名

委員区分	氏 名	任 期	特殊関係の有無
外部委員	深沢 真美	R02.03.19 ～ 運営細則第 4 条規定	無
法人監事	飯島 正樹	R02.03.19 ～ 運営細則第 4 条規定	無
事務局員	相川 英人	R02.03.19 ～ 運営細則第 4 条規定	無

福祉サービス総合相談窓口 第三者委員（苦情解決）

委員区分	氏 名	任 期	特殊関係の有無
委 員	名取 政江	R02.03.19 ～ 期間の定めなし	無
委 員	武井 ゆり	R02.03.19 ～ 期間の定めなし	無

【会 議】

○理事会の開催状況（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

年 度	開 催 年月日	出席／定数	議 題	欠席理事氏名 (敬称略)	監事 出席	書面 表決
平 30 年 度	H31/03/22	5名/6名	第 6 2 回理事会 (1)経過報告 (2)次年度事業計画案 (3)次年度当初予算案 (4)給与規程一部改定 (5)不動産（土地）受贈 (6)各種報告事項 (7)その他	中村 光輝	1名	なし
令 1 年 度	R01/06/11	5名/6名	第 6 3 回理事会 (1)前年度事業報告及び前年度計算書類等の承認 (2)次期役員候補者 (3)定時評議員会の招集 (4)理事長の職務執行状況の報告	中村 光輝	1名	なし
	R01/07/03	6名/6名	第 6 4 回理事会 (1)理事長選定 (2)評議員選任候補者推薦	なし	1名	なし
	R02/03/19	5名/6名	第 6 5 回理事会 (1)第 1 次補正予算案 (2)評議員会運営規程改定 (3)評議員選任・解任委員選出 (4)苦情解決第三者委員選出 (5)次年度事業計画 (6)次年度当初予算 (7)その他報告事項	中村 光輝	1名	なし

○評議員会の開催状況（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

年 度	開 催 年月日	出席／定数	議 題	欠席者氏名 (敬称略)	監事 出席	書面 表決
平 30 年 度	H31/03/29	5名/6名	第 5 1 回評議員会 (1)経過報告 (2)次年度事業計画案 (3)次年度当初予算案 (4)給与規程一部改定 (5)不動産（土地）受贈 (6)各種報告事項 (7)その他	長田 澄子	1名	なし
令 1 年 度	R01/06/26	6名/6名	第 5 2 回定時評議員会 (1)平成 3 0 年度事業報告 (2)平成 3 0 年度計算書類・財産目録の承認 (3)理事 6 名及び監事 2 名の選任 (4)その他	なし	1名	なし
	R02/03/27	6名/7名	第 5 3 回評議員会 (1)令和元年度第 1 次補正予算の承認 (2)令和 2 年度 事業計画の承認 (3)令和 2 年度 当初予算の承認 (4)理事会議決事項の報告	中島 輝雄	1名	なし

○評議員選任・解任委員会の開催状況（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

年 度	開 催 年月日	出席／定数	議 題	欠席者氏名 (敬称略)	理事 出席	書面 表決
R 1 年 度	R01/07/11	3名/3名	第 4 回委員会 (1)評議員の選任について (2)その他	なし	2名	なし

【監 査】

○監事監査

実施日時	令和 元年 6 月 3 日（月） 午後 1 時 3 0 分 ～
監査担当者	社会福祉法人ホープ会 監事 飯 島 正 樹 監事 長 坂 ふじ江
監査対象	平成 3 0 年度事業（平成 3 0 年 4 月 1 日 ～ 平成 3 1 年 3 月 3 1 日）
監査項目	1. 法人役員の業務執行状況 ①理事会の開催状況（回数及び時期、要議決事項等） ②役員の理事会、評議員会への出席状況 ③登記事項（理事、法人資産内容等） 2. 法人の財産状況 ①財産目録、貸借対照表、収支計算書（資金、事業、就労支援事業等）の確認 3. 国または山梨県及び市町村等の監査における指摘事項やその改善状況 4. 法人が設置する各事業所の運営状況（処遇面、管理面、会計経理面） 5. その他監査対象者（監事）が必要とする確認事項
監査結果	別紙「監査報告書」を参照

○甲府市福祉保健部指導監査

実施日時	令和 2年 2月10日(月) 午前9時30分 ～
監査担当者	甲府市福祉保健部 福祉保健総室 指導監査課 ホープ会 理事長、事務局、担当職員
監査対象	法人本部
監査項目	☐ 法人運営に関する事項 理事会・評議員会・評議員選任解任委員会関係書類、監事監査報告、登記書類、苦情解決体制ほか ☐ 法人経理に関する事項 主要簿、補助簿、月次報告書類、会計伝票及び挙証書類、契約関係書類その他 ☐ その他 当会運営に係る各種点検をいただきました。
監査結果	別紙 「指導監査結果通知書」によります。

○甲府市福祉保健部事業所実地指導

実施日時	令和 2 年 2 月 1 0 日（月） 午前 9 時 3 0 分 ～
監査担当者	甲府市福祉保健部 福祉保健総室 指導監査課 各事業所管理者、サービス管理責任者、担当職員
監査対象	☐ ホープステーション・ジョブ ☐ ホープステーション・ジョイ ☐ ホープハウス
監査項目	☐ 事業所設置に関する書類（事業所指定関係書類、各種規程類、変更届等） ☐ 人員に関する書類（雇用関係書類、保健衛生関係書類、労務管理書類等） ☐ 運営に関する書類（各種規程及びマニュアル、各種届出書類、契約及び重要事項説明 各種通知、各種記録書類、衛生管理書類、その他処遇関係書類等） ☐ 給付費に関する書類（請求書・明細書・実績記録書類、各種加算関係書類その他）
監査結果	別紙 「実地指導結果通知書」によります。

【資産及び負債の状況】（令和 2 年 3 月 3 1 日現在）

（資 産）

地目・種類	所在地（地番又は家屋番号）	面積(㎡)	用 途	担保提供の有無
宅 地	甲府市富竹 1 丁目264-1	317.58㎡	新規事業所建設予定地	有（福祉医療機構）
雑種地	甲府市富竹 1 丁目264-3	56.50㎡	新規事業所建設予定地	有（福祉医療機構）
雑種地	甲府市富竹 1 丁目264-4	332.00㎡	新規事業所建設予定地	有（福祉医療機構）
宅 地	甲府市富竹 1 丁目266-3	297.21㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
宅 地	甲府市富竹 1 丁目274-21	176.33㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
宅 地	甲府市富竹 1 丁目274-24	4.01㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
宅 地	甲府市富竹 1 丁目274-25	0.20㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
宅 地	甲府市富竹 1 丁目274-26	35.58㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
宅 地	甲府市富竹 1 丁目266-6	27.35㎡	障害福祉サービス事業所	無
作業所・事務所	甲府市富竹 1 丁目274-21他	374.21㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
居 宅	甲府市富竹 1 丁目266-3	91.08㎡	障害福祉サービス事業所	無（H29.08抵当権抹消）
作業所	甲府市富竹 1 丁目264-4	480.21㎡	障害福祉サービス事業所	有（福祉医療機構）

（負 債）

借 入 先	目 的	借入金 (千円)	利率 (%)	借入残高 (千円)	令和 1 年度の償還状況（千円）			担保 状況
					元 金	利 子	合 計	
山梨信用金庫	土地取得資金	30,000	1.75%	21,968	1,087	395	1,482	無
独立行政法人 福祉医療機構	施設整備資金	30,000	0.65%	21,504	2,016	147	2,163	有

（資産総額の推移）

資産の総額	算定期日	登記期日	特記事項
金 1 億 0 2 6 4 万 8 0 0 1 円	H14.03.15	H14.03.19	法人設立登記
金 1 億 7 1 7 4 万 9 3 0 9 円	H15.03.31	H15.05.29	
金 1 億 7 2 9 6 万 9 4 4 8 円	H16.03.31	H16.06.03	登記期限について指導監査指摘
金 1 億 7 5 2 3 万 4 7 9 5 円	H17.03.31	H17.05.30	
金 1 億 7 8 3 4 万 8 5 5 6 円	H18.03.31	H18.05.26	
金 1 億 8 2 1 7 万 5 3 7 3 円	H19.03.31	H19.05.30	
金 1 億 9 3 1 7 万 4 5 5 9 円	H20.03.31	H20.05.27	
金 2 億 0 3 0 3 万 0 3 1 6 円	H21.03.31	H21.05.26	
金 2 億 2 3 0 1 万 3 4 6 6 円	H22.03.31	H22.05.27	
金 2 億 4 3 0 4 万 3 2 7 3 円	H23.03.31	H23.05.27	
金 2 億 6 8 4 6 万 5 4 0 2 円	H24.03.31	H24.05.25	
金 2 億 9 1 0 3 万 9 4 7 8 円	H25.03.31	H25.05.29	
金 3 億 1 5 1 6 万 8 0 9 5 円	H26.03.31	H26.05.27	
金 3 億 7 2 6 6 万 6 0 2 4 円	H27.03.31	H27.05.28	
金 4 億 4 4 7 9 万 4 9 1 1 円	H28.03.31	H28.05.30	通所サービス事業所新築
金 4 億 5 9 4 2 万 8 7 8 4 円	H29.03.31	H29.05.31	
金 4 億 7 9 8 6 万 8 1 5 1 円	H30.03.31	H30.06.29	
金 4 億 7 9 2 4 万 1 7 7 9 円	H31.03.31	R01.06.28	
金 4 億 8 7 6 5 万 0 0 2 0 円	R02.03.31	R02.06.30	

【地域における社会資源としての役割】（地域貢献）

社会福祉法人ホープ会では「福祉コミュニティの協創」を経営思想として掲げるなか、当法人が設置する事業所や実施事業を地域の財産として考え、その「価値の向上」に努めています。また、施設スペースや設備機能の開放等により近隣地域の「生活利便性」の向上に貢献していきます。

- ・事業所周辺の清掃活動（毎日）
- ・各事業所所在自治会側溝清掃 職員参加（毎年）
- ・貢川地区社会福祉活動推進協議会 各種イベント準備作業スペース提供（不定期）
- ・こども110番の家 登録
- ・自動体外式除細動器（AED）設置（通所サービス事業部）
- ・富東（富竹東部）いきいきサロン事業 軽食調理機能及び各種通知、広報活動サポート
- ・事業所付近の通行危険箇所を地点登録及び路側誘導帯の設置申請
- ・甲府市福祉避難所登録 災害時要援護（配慮）者受入体制整備
（山梨県障害児(者)防災拠点スペース整備事業費補助金による災害時備蓄物資整備）
- ・郵便ポスト設置（日本郵便）
- ・事業所接道における交互通行帯としてのスペース提供
- ・ジョブ事業所隣地グラウンドへ防護柵と遊具設置（安全な戸外活動及び地域コミュニティスペースの確保）
- ・富竹東部自治会（所属自治会）ほか災害時一時集合（避難）場所登録※ジョブ事業所西隣地
- ・富竹東部（所属）自治会所在「芸術の小径」桜並木の管理と清掃（通年）
- ・ジョブ事業所隣接広場における「交流イベント」の開催（心のバリアフリー推進活動）
- ・就労訓練設備として「コインランドリー店舗」を設置（近隣地域の生活利便性の向上）



【設置事業所の事業実績】

事業所名／ホープステーション・ジョブ

サービス種別／就労移行支援サービス事業

年月	サービス提供 実施日数	登録者数／定員	合計 (人)	男性 (人)	女性 (人)	利用率(%) (対指定定員)	利用率(%) (対在籍者数)	備 考
H31.04	22 日	3人 / 6人	60	38	22	45.45%	90.91%	
R01.05	23 日	3人 / 6人	66	43	23	47.83%	95.65%	
R01.06	22 日	3人 / 6人	65	43	22	49.24%	98.48%	
R01.07	23 日	3人 / 6人	68	45	23	49.28%	98.55%	
R01.08	22 日	3人 / 6人	63	44	19	47.73%	95.45%	
R01.09	22 日	3人 / 6人	66	44	22	50.00%	100.00%	
R01.10	23 日	3人 / 6人	68	45	23	49.28%	98.55%	
R01.11	22 日	2人 / 6人	43	21	22	32.58%	97.73%	
R01.12	23 日	2人 / 6人	46	23	23	33.33%	100.00%	
R02.01	23 日	2人 / 6人	46	23	23	33.33%	100.00%	
R02.02	21 日	2人 / 6人	36	15	21	28.57%	85.71%	
R02.03	23 日	2人 / 6人	46	23	23	33.33%	100.00%	
合 計	269 日	—	673	407	266	—	—	Av 2.50

○居住地区分（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

Av＝平均実利用者数

	市														町						村									
市町村名	甲府市	甲斐市	南アルプス市	笛吹市	甲州市	中央市	韮崎市	山梨市	北杜市	富士吉田市	上野原市	大月市	都留市		昭和町	市川三郷町	富士川町	身延町	南部町	早川町	富士河口湖町	西桂町		道志村	忍野村	山中湖村	鳴沢村	小菅村	丹波山村	合計
男		2																												2
女	1																													1
計	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

○療育手帳総合判定（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	A 1	A 2 a	A 2 b	A 3	B 1	B 2	その他の手帳
男 性	2			1			1	
女 性	1					1		
合 計	3	0	0	1	0	1	1	0

○年齢別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
男 性	2	2						
女 性	1	1						
合 計	3	3	0	0	0	0	0	0

※令和2年4月1日より一時休止

【設置事業所の事業実績】

事業所名／ホープステーション・ジョブ

サービス種別／就労継続支援B型サービス事業

年月	サービス提供 実施日数	登録者数／定員	合計 (人)	男性 (人)	女性 (人)	利用率(%) (対指定定員)	利用率(%) (対在籍者数)	備 考
H31.04	22 日	27人 / 24人	581	273	308	110.04%	97.81%	
R01.05	23 日	27人 / 24人	604	284	320	109.42%	97.26%	
R01.06	22 日	27人 / 24人	580	273	307	109.85%	97.64%	
R01.07	23 日	27人 / 24人	610	289	321	110.51%	98.23%	
R01.08	22 日	27人 / 24人	570	266	304	107.95%	95.96%	
R01.09	22 日	27人 / 24人	558	257	301	105.68%	93.94%	
R01.10	23 日	27人 / 24人	606	284	322	109.78%	97.58%	
R01.11	22 日	27人 / 24人	583	275	308	110.42%	98.15%	
R01.12	23 日	27人 / 24人	605	289	316	109.60%	97.42%	
R02.01	23 日	27人 / 24人	599	284	315	108.51%	96.46%	
R02.02	21 日	27人 / 24人	551	263	288	109.33%	97.18%	
R02.03	23 日	27人 / 24人	599	280	319	108.51%	96.46%	
合 計	269 日	—	7,046	3,317	3,729	—	—	Av 26.19

○居住地区分（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

Av＝平均実利用者数

	市														町							村									
市 町 村 名	甲 府 市	甲 斐 市	南 ア ル ブ ス 市	笛 吹 市	甲 州 市	中 央 市	韮 崎 市	山 梨 市	北 杜 市	富 士 吉 田 市	上 野 原 市	大 月 市	都 留 市		昭 和 町	市 川 三 郷 町	富 士 川 町	身 延 町	南 部 町	早 川 町	富 士 河 口 湖 町	西 桂 町		道 志 村	忍 野 村	山 中 湖 村	鳴 沢 村	小 菅 村	丹 波 山 村	合 計	
男	9	2	1									1																			13
女	9	4	1												1																15
計	18	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28

○療育手帳総合判定（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	A 1	A 2 a	A 2 b	A 3	B 1	B 2	その他の手帳
男 性	13			4		8		1
女 性	15			5		9	1	
合 計	28	0	0	9	0	17	1	1

○年齢別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
男 性	13		5	3		4	1	
女 性	14		1	7	3	3		
合 計	27	0	6	10	3	7	1	0

【設置事業所の事業実績】

事業所名／ホープステーション・ジョイ

サービス種別／生活介護サービス事業

年月	サービス提供 実施日数	登録者数／定員	合計 (人)	男性 (人)	女性 (人)	利用率(%) (対指定定員)	利用率(%) (対在籍者数)	備 考
H31.04	22 日	23人 / 19人	501	217	284	119.86%	99.01%	
R01.05	23 日	23人 / 19人	522	227	295	119.45%	98.68%	
R01.06	22 日	23人 / 19人	502	219	283	120.10%	99.21%	
R01.07	23 日	23人 / 19人	503	227	276	115.10%	95.09%	
R01.08	22 日	23人 / 19人	501	217	284	119.86%	99.01%	
R01.09	22 日	23人 / 19人	503	218	285	120.33%	99.41%	
R01.10	23 日	23人 / 19人	528	230	298	120.82%	99.81%	
R01.11	22 日	25人 / 20人	546	263	283	124.09%	99.27%	
R01.12	23 日	25人 / 20人	566	269	297	123.04%	98.43%	
R02.01	23 日	25人 / 20人	566	273	293	123.04%	98.43%	
R02.02	21 日	25人 / 20人	518	248	270	123.33%	98.67%	
R02.03	23 日	25人 / 20人	550	269	281	119.57%	95.65%	
合 計	269 日	—	6,306	2,877	3,429	—	—	Av 23.44

○居住地区分（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

Av＝平均実利用者数

	市														町							村										
市 町 村 名	甲 府 市	甲 斐 市	南 ア ル ブ ス 市	笛 吹 市	甲 州 市	中 央 市	韮 崎 市	山 梨 市	北 杜 市	富 士 吉 田 市	上 野 原 市	大 月 市	都 留 市		昭 和 町	市 川 三 郷 町	富 士 川 町	身 延 町	南 部 町	早 川 町	富 士 河 口 湖 町	西 桂 町		道 志 村	忍 野 村	山 中 湖 村	鳴 沢 村	小 菅 村	丹 波 山 村		合 計	
男	9	2	1																													12
女	11	1	1																													13
計	20	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25

○療育手帳総合判定（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	A 1	A 2 a	A 2 b	A 3	B 1	B 2	その他の手帳
男 性	12		5	6			1	
女 性	13		4	8	1			
合 計	25	0	9	14	1	0	1	0

○障害支援区分別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6
男 性	12					9	3
女 性	13					8	5
合 計	25	0	0	0	0	17	8

○年齢別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
男 性	12	1	6	1	3		1	
女 性	13		3	2	6	2		
合 計	25	1	9	3	9	2	1	0

【設置事業所の事業実績】

事業所名／ホープステーション・ジョイ

サービス種別／就労継続支援B型サービス事業

年月	サービス提供 実施日数	登録者数／定員	合計 (人)	男性 (人)	女性 (人)	利用率(%) (対指定定員)	利用率(%) (対在籍者数)	備 考
H31.04	22 日	16人 / 15人	345	235	110	104.55%	98.01%	
R01.05	23 日	16人 / 15人	368	253	115	106.67%	100.00%	
R01.06	22 日	16人 / 15人	349	239	110	105.76%	99.15%	
R01.07	23 日	16人 / 15人	368	253	115	106.67%	100.00%	
R01.08	22 日	16人 / 15人	350	240	110	106.06%	99.43%	
R01.09	22 日	16人 / 15人	347	237	110	105.15%	98.58%	
R01.10	23 日	16人 / 15人	363	249	114	105.22%	98.64%	
R01.11	22 日	15人 / 15人	319	209	110	96.67%	96.67%	
R01.12	23 日	15人 / 15人	340	226	114	98.55%	98.55%	
R02.01	23 日	15人 / 15人	343	228	115	99.42%	99.42%	
R02.02	21 日	15人 / 15人	313	208	105	99.37%	99.37%	
R02.03	23 日	15人 / 15人	343	230	113	99.42%	99.42%	
合 計	269 日	—	4,148	2,807	1,341			Av 15.42

○居住地区分（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

Av＝平均実利用者数

	市														町						村									
市町村名	甲府市	甲斐市	南アルプス市	笛吹市	甲州市	中央市	韮崎市	山梨市	北杜市	富士吉田市	上野原市	大月市	都留市		昭和町	市川三郷町	富士川町	身延町	南部町	早川町	富士河口湖町	西桂町		道志村	忍野村	山中湖村	鳴沢村	小菅村	丹波山村	合計
男	9						1								1															11
女	2	2		1																										5
計	11	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16

○療育手帳総合判定（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	A 1	A 2 a	A 2 b	A 3	B 1	B 2	その他の手帳
男 性	11		2	8		1		
女 性	5			2		3		
合 計	16	0	2	10	0	4	0	0

○年齢別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
男 性	11		3	4	3		1	
女 性	5		4	1	0			
合 計	16	0	7	5	3	0	1	0

【設置事業所の事業実績】

事業所名／ホープハウス

サービス種別／介護包括型共同生活援助サービス事業

年月	サービス提供 実施日数	登録者数／定員	合計 (人)	男性 (人)	女性 (人)	利用率(%) (対指定定員)	利用率(%) (対在籍者数)	備 考
H31.04	30 日	4人 / 4人	120	90	30	100.00%	100.00%	
R01.05	31 日	4人 / 4人	123	92	31	99.19%	99.19%	
R01.06	30 日	4人 / 4人	120	90	30	100.00%	100.00%	
R01.07	31 日	4人 / 4人	120	89	31	96.77%	96.77%	
R01.08	31 日	4人 / 4人	121	90	31	97.58%	97.58%	
R01.09	30 日	4人 / 4人	120	90	30	100.00%	100.00%	
R01.10	31 日	4人 / 4人	124	93	31	100.00%	100.00%	
R01.11	30 日	4人 / 4人	120	90	30	100.00%	100.00%	
R01.12	31 日	4人 / 4人	123	92	31	99.19%	99.19%	
R02.01	31 日	4人 / 4人	122	91	31	98.39%	98.39%	
R02.02	29 日	4人 / 4人	116	87	29	100.00%	100.00%	
R02.03	31 日	4人 / 4人	124	93	31	100.00%	100.00%	
合 計	366 日	4人 / 4人	1,453	1,087	366	99.25%	99.25%	Av 3.97

○居住地区分（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

Av＝平均実利用者数

	市														町							村										
市 町 村 名	甲 府 市	甲 斐 市	南 ア ル ブ ス 市	笛 吹 市	甲 州 市	中 央 市	韮 崎 市	山 梨 市	北 杜 市	富 士 吉 田 市	上 野 原 市	大 月 市	都 留 市		昭 和 町	市 川 三 郷 町	富 士 川 町	身 延 町	南 部 町	早 川 町	富 士 河 口 湖 町	西 桂 町		道 志 村	忍 野 村	山 中 湖 村	鳴 沢 村	小 菅 村	丹 波 山 村		合 計	
男	1	1	1																													3
女	1																															1
計	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

○療育手帳総合判定（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	A 1	A 2 a	A 2 b	A 3	B 1	B 2	その他の手帳
男 性	3			1		1	1	
女 性	1		1					
合 計	4	0	1	1	0	1	1	0

○障害支援区分別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6
男 性	3			1	1		1
女 性	1					1	
合 計	4	0	0	1	1	1	1

○年齢別利用状況（令和 2 年 3 月 3 1 日時点）

判定区分	合 計	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
男 性	3			1		1	1	
女 性	1					1		
合 計	4	0	0	1	0	2	1	0

【利用者様への工賃支払実績】

事業所名／ホープステーション・ジョブ

サービス種別／就労移行支援

年月	支給日	支給 対象者数	支給額
H31.04	2019/04/30	3人	11,200
R01.05	2019/05/31	3人	10,100
R01.06	2019/06/28	3人	13,400
夏季賞与	2019/07/12	3人	11,100
R01.07	2019/07/31		11,400
R01.08	2019/08/30	3人	9,900
R01.09	2019/09/30	3人	13,200
R01.10	2019/10/31	2人	10,200
R01.11	2019/11/29	2人	8,900
年末賞与	2019/12/13	2人	9,200
精皆勤手当	2019/12/22		0
R01.12	2019/12/27		10,400
R02.01	2020/01/31	2人	9,200
R02.02	2019/02/28	2人	7,500
期末一時金	—	2人	—
R02.03	2020/03/31		10,000
合 計		30人	145,700

月当たりの最高支給額	14,500
月当たりの最低支給額	2,000
月当たりの平均支給額	4,857

サービス種別／就労継続支援B型

年月	支給日	支給 対象者数	支給額
H31.04	2019/04/30	27人	424,300
R01.05	2019/05/31	27人	365,800
R01.06	2019/06/28	27人	427,900
夏季賞与	2019/07/12	27人	406,900
R01.07	2019/07/31		425,900
R01.08	2019/08/30	27人	339,200
R01.09	2019/09/30	27人	398,800
R01.10	2019/10/31	27人	410,200
R01.11	2019/11/29	27人	402,000
年末賞与	2019/12/13	27人	410,620
精皆勤手当	2019/12/22		165,000
R01.12	2019/12/27		426,200
R02.01	2020/01/31	27人	339,000
R02.02	2020/02/28	27人	397,200
期末一時金	—	26人	—
R02.03	2020/03/31		389,700
合 計		323人	5,728,720

月当たりの最高支給額	33,400
月当たりの最低支給額	3,600
月当たりの平均支給額	17,736

【利用者様への工賃支払実績】

事業所名／ホープステーション・ジョイ

サービス種別／生活介護

年月	支給日	支給 対象者数	支給額
H31.04	2019/04/30	23人	107,100
R01.05	2019/05/31	23人	95,600
R01.06	2019/06/28	23人	102,400
夏季賞与	2019/07/12	23人	101,200
R01.07	2019/07/31		100,400
R01.08	2019/08/30	23人	92,100
R01.09	2019/09/30	23人	101,700
R01.10	2019/10/31	25人	120,200
R01.11	2019/11/29	25人	114,900
年末賞与	2019/12/13	25人	115,200
精皆勤手当	2019/12/22		136,000
R01.12	2019/12/27		120,400
R02.01	2020/01/31	25人	109,200
R02.02	2020/02/28	25人	116,900
期末一時金	—	25人	—
R02.03	2020/03/31		108,900
合 計		288人	1,642,200

月当たりの最高支給額	9,900
月当たりの最低支給額	1,000
月当たりの平均支給額	5,702

サービス種別／就労継続支援B型

年月	支給日	支給 対象者数	支給額
H31.04	2019/04/30	16人	136,000
R01.05	2019/05/31	16人	150,600
R01.06	2019/06/28	16人	171,400
夏季賞与	2019/07/12	16人	165,960
R01.07	2019/07/31		171,400
R01.08	2019/08/30	16人	139,200
R01.09	2019/09/30	16人	167,700
R01.10	2019/10/31	15人	154,200
R01.11	2019/11/29	15人	145,200
年末賞与	2019/12/13	15人	153,020
精皆勤手当	2019/12/22		94,000
R01.12	2019/12/27		154,500
R02.01	2020/01/31	15人	128,200
R02.02	2020/02/28	15人	149,000
期末一時金	—	15人	—
R02.03	2020/03/31		147,700
合 計		186人	2,228,080

月当たりの最高支給額	14,500
月当たりの最低支給額	2,000
月当たりの平均支給額	11,979

【日 課】（原則的な1日の流れ）

【通所サービス事業部】

時間	メニュー	内 容
08:00	スタッフA始業・時間外利用対応・システム起動	・利用者送迎開始、自力通所利用者様受入※一部時間外対応あり。
08:30	スタッフB始業・送迎車両出発	・到着後は手洗い、うがい、バイタルチェックの実施。
09:00	バイタルチェック・生産活動等始動 各種活動プログラムが順次始動	・送迎車両到着（手洗い、うがい、バイタルチェックの実施） ※車両到着後は順次ティータイム（約5～15分程度）
10:30	朝会・朝の体操・点呼（※到着確認のため） コミュニケーショントレーニング 個別対応（要対象者）・定時バイタルチェック	・管理ボードによる送迎及び到着確認（全員が揃った時間で実施） ・希望者によるグループ活動としての設定。 ・1対1での個別対応で実践（15～26分／人）
12:00	昼食・休憩・自由時間 個別面談	・障がい特性等に応じ摂食時間等を柔軟に設定（最長90分） ・食後は館内の設備（TAB、書籍、娯楽設備等を自由にご利用）
13:00	午後始業（グループ活動） 自己選択やご希望、能力等に応じた小グループ 活動も実践、グループミーティング 定時バイタルチェックほか	・生産活動 ・IADLトレーニングプログラム ・エクササイズプログラム ・ICTトレーニングプログラム ・コミュニケーショントレーニング ・創作活動 ・クラブ活動 ・ミュージックプログラム ・静養（一部対象者）その他
15:00	生産活動終業・清掃・グループ終礼 ティータイム 各事業所全体終礼・各種連絡事項アナウンス	・各種活動プログラム終了・一斉清掃 ・当日の振り返り等を各部門（又は小グループ）で実施 ・送迎車両出発又は帰宅時間までティータイムと自由時間
15:30	送迎車両出発（送迎車両運行管理業務）	・各方面の運行状況をチェックとイレギュラー対応等 ・帰宅時間までは自由時間（保護者迎え、交通機関の時間までの調整等）
16:30	業務記録・カンファレンスほか	・業務管理、処遇管理、各種部門別会議
17:30	スタッフ終業	・火気設備点検、施錠確認等。 ※時間外利用対応あり

※主催イベント開催、戸外活動その他のプログラムの際は、この限りではありません。

【グループホーム】

時間	メニュー	内 容
07:00	入居者様起床 ※目安時間です。 スタッフ朝食調理・洗面着替え等	寝具片付け、洗面、着替え等確認 ※個々の状況で柔軟に対応します。 朝食調理。
07:30	朝食・出勤（通所）準備 宿日直スタッフ終業・申し送り	配膳・摂食・片付け等の声かけや介助等。 歯磨き、整容、持ち物確認等声かけと介助。
09:00	入居者様出勤（通所）・居室確認 館内清掃・洗濯・寝具等の衛生管理	元気に出勤（通所）できるよう笑顔で送り出します。 勤務シフトによる世話人との業務調整等。
11:30 ～ 16:30	※昼食（調理又は外食同伴） ※余暇活動支援・自室清掃や洗濯等の支援 ※帰省等の送迎、外出同伴等	※休日については左記の時間内でご希望や状況に応じ対応します。
17:00	入浴※各自が夕食前後で時間等を調整。	バイタルチェック・入浴前の排泄・脱衣・入浴・着替え等を支援
18:00	夕食・歓談※食後は順次入浴や余暇に移行 スタッフ申し送り	配膳・摂食・片付けの支援。食卓を囲んで1日の振り返り等
19:00	入居者様の状況に応じた個別対応	ご相談や助言等、状況に応じた対応をおこないます。
21:00	就寝準備・スタッフ申し送り	寝具の確認、歯磨き、排泄、翌日の準備等を支援
22:00	消灯・就寝 ※個々の状況に応じ、柔軟に対応します。	各室消灯確認・館内巡回（火気設備、空調設備、施錠の点検 ほか） 居室巡回
23:00 ～	夜間定期巡回・宿日直職員仮眠 定時排泄支援	排泄の再確認、火気設備再確認、施錠再確認 夜間排泄介助（個別対応）

※休日及び休前日については、起床時間や消灯・就寝時間を入居者様のご希望等により柔軟に対応します。

【各種日中活動プログラム】

（１）軽運動プログラム

ご利用いただく皆様の運動不足や加齢による四肢機能低下の抑制や肥満傾向にある利用者様の適度なカロリー消費を日常的に促すためのプログラムを利用者様、ご家族様のご希望により平成１６年度よりメニュー設定。積極的に実践しています。各メニューの実践には、ご参加される皆様の体調等に十分な配慮のもと安定的かつ意欲的にご参加いただけるよう多彩なプログラムの考案や各種機器の導入にも精力的に取り組んでいます。今後も実践内容や新たなメニューの創設には、ご参加される方々にも積極的に参画いただき同メニューがより充実したものになるよう多くのアイデアを投じてまいります。※同プログラムは希望者による自由参加が原則で

【実践内容】

メニュー	内 容
ス ト レ ッ チ 運 動	両上下肢関節のストレッチ運動を利用者様個々の機能や状態に応じて実践いたします。
軽 運 動 プ ロ グ ラ ム	リズムにあわせた全身運動（既定動作をリズムにあわせて反復等） ・エクササイズプログラムソフト等の利用 ・リクエスト曲にオリジナル（易しい）振付けを施したダンスプログラム ・各種イベントにおけるステージパフォーマンスのダンスレッスン ・Wii Uフィットネスソフト等を活用して楽しくご参加いただけるよう実践しています。 ・その他、ご参加される方々のアイデアを積極的に導入、実践いたします。
ウ ォ ー キ ン グ	最もシンプルでお手軽な運動。天候等のコンディションに応じて戸外でも実践しています。
ビーチボールバレー	希望者によるチーム編成をおこないラリーゲーム方式で実践しています。
ソ フ ト ボ ー リ ン グ	ソフトボーリングセットを使用したボーリングを仲間たちと楽しみます。
そ の 他	ご参加される方々のアイデアを積極的に導入、実践いたします。



（４）コミュニケーショントレーニング（ＣＴ）プログラム

これまでは、従前の「IADLトレーニングプログラム」のなかに設けてきたカルタや絵カード、音楽等を利用した発声や会話を含めたコミュニケーションに関するトレーニングメニューを独立してプログラム化した活動メニューです。通所サービスにおける各種アクティビティーの中軸である生産活動や定期的な余暇活動等のなかで、周囲とのコミュニケーションが上手に取れない方々、挨拶や会話を含めた発声の頻度や機会が極端に少ない対象者の方々にタブレット端末を利用した音楽やアプリケーション等を活用して自発的な発声を促すことで、日常生活領域におけるコミュニケーション機会（技術）の向上を促していくことを目的としたプログラムとして実践しています。毎年各ご家庭に依頼をしている「利用者現況調査票」の趣味・特技・関心事等の提供情報から参加する対象者の方々の「伝えたい気持ち」や「意欲」を引き出しながら、集団活動への積極的な参加を少人数制の同プログラムを足懸りとして啓発をおこない、ご利用いただくすべての方々が、より有意義な日中活動をおこなえるよう取り組んでいます。今後も担当する職員がコミュニケーションに関するトレーニングを実践している専門機関等の見学や外部有識者を指導者として招く等、同プログラムがより有効な内容になるように事業所レベルで取り組んでいく方針です。



（２）パソコン教室（障害者ＩＴ普及事業）

心身に障害をお持ちであっても明るく前向きで、時代にミートした日常を送っていただくためのトレーニングプログラムとして、平成１６年度からの常設プログラムとなります。利用者様個々の障がい特性等に応じたメニュー設定や個々の目的及び希望に応じた利用手段のアドバイスを含めた実践内容となっており、各事業所において提供させていただいております。就労支援サービスでは「ＩＴ活用による就労」への可能性も模索し、生活介護サービスにおいては音楽や動画視聴等による精神安定を目的とした活用もおこなっています。また、パソコンをお持ちのご家庭には、休日の余暇利用手段としての有効なご活用やご家族とのコミュニケーションツールとしての機能もあわせてご提案させていただいております。

【実践内容】

指導担当	事業所職員、外部指導者等		
	STEP 1	端末の基本操作「パソコン（タブレット）に触れてみよう！」 ・ゲームやペイントソフト等でマウスやキーボードに触れてみる。 ・かな入力、ローマ字入力によるタイピング能力の評価 ・用途、目的、希望等によるメニューのセレクト	端末（ＰＣ・ＴＡＢ）に初めて触れる方やＩＣＴの利用機会として設定しています。
	STEP 2	目的や用途に応じた利用方法のトレーニング ・ワープロソフトの利用（文書作成ほか） ・表計算ソフトの利用（表作成、集計、用途別シートの作成等） ・通信ソフトの利用（メール作成から送受信） ・インターネットの利用（情報ツールとしての活用）	端末利用のご経験がある方、STEP 1からのスキルアップ等に意欲的な方を対象として実践いたします。
	STEP 3	ご家庭でのご利用や在宅就労等に向けた取り組み ・セットアップ方法や周辺機器について ・特殊処理（画像処理ソフトその他の特定用途別ソフトの利用） ・ＩＴ活用による就労形態について ・購入（周辺機器含む）に関する注意事項等のアドバイス	STEP 2からのスキルアップをご希望の方や利用目的が具体的かつ明確な方等を対象として実践いたします。
	その他	既にパソコンをお持ちのご家庭へのサポート ・障害児（者）の余暇利用手段について ・その他のご希望に応じた利用目的に関するアドバイス	ご家族と一緒に利活用していくためのアドバイスや簡単なトラブル時のサポート等をおこないます。

(5) パルタイム（選択創作活動）

ご利用いただく方々の能力の発見や開発に努めるとともに、各種創作活動へ取り組む機会を設定することで、ご利用いただく方々の余暇の充実を図ることを目的として活動科目を設定しています。現在は書道、美術、農園芸等から利用者ご本人の自己選択により取り組んでいます。

グループ名	実践内容	結 果
美術班 A	毛糸貼り絵「富嶽三十六景 神奈川沖浪裏」 20代男性／1名 30代女性／2名 40代男性／1名	<u>県議会議長賞</u>
美術班 B	カラーサンドアート「東京2020オリ・パラ」エンブレム 20代男性／1名 30代男性／3名	
美術班 C	ペットボトル工芸 手作りフラワー「紫陽花」 20代男性／1名 30代男性／1名 30代女性／1名 50代女性／1名	<u>奨励賞受賞</u>
書道班	創作書道 20代～50代の男女4名 書道班代表4名が1文字ずつを書き上げて「笑門来福」の	



(7) 余暇活動支援プログラム（レジャータイム・アクティビティーズ）

レクリエーションやレジャー等を通じて、仲間たちとの憩いの時間を過ごしたりといった余暇生活を積極的に過ごしたいというニーズが高まるなか、週末等において、余暇活動の場の提供や情報提供、相談、助言等をおこなうことで対象者の余暇の充実を図ると共に、社会参加への意欲向上を促進します。

【余暇活動の充実】

対象者が自らの志向に基づき、自由な余暇活動が楽しめるよう、事業所の各スペースや諸設備等（厨房設備、ベーカリー設備、パソコン、タブレット、ゲーム機器、プロジェクター等々）を開放して快適かつ有意義な時間が過ごせる環境づくりに努めます。また、天候、気候等による季節に応じた戸外での活動も、参加者の希望に応じて積極的に取り入れて「遊びのレパトリー」を増やすとともに、実施計画の段階から参加者が主体的に参画し、社会の一員として「社会参加」するための基盤となる「生きる力」を培います。

【仲間づくりの支援】

様々な余暇活動場面を通じて、対象者が幅広く仲間と共に憩い、ふれあえる場の充実に努めます。

各活動場面でのコミュニケーション技術の向上や協調面の育成に努め、利用者の社会性の向上を図るための集団活動における良好な人間関係の構築や維持に関する助言や調整等のサポートをおこないます。



【令和1年度 余暇活動支援プログラム実績】

月日	場所又は会場	実践内容	男性	女性	合計
H31.04.20	甲府朝日町通り商店街	平成31年度「ハナミズキまつり」イベント参加と模擬店出店	34	33	67
R01.05.09	母の日プレゼントショッピング	メッセージカード製作、プレゼントショッピングほか	35	33	68
05.11	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・文字や計算練習ほか	35	31	66
05.25	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・館内アミューズメント他	34	33	67
06.08	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・文字や計算練習・戸外活動ほか	34	31	65
06.29	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・各種館内アミューズメント他	34	33	67
07.13	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・各種館内アミューズメント他	35	31	66
08.03	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・太鼓の達人・屋上水遊びほか	35	31	66
08.10	かいてらす3F大ホール	法人夏まつり「2019'ふえすたホープ」	37	32	69
08.17	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・太鼓の達人・屋上水遊びほか	34	28	62
08.24	外食体験・館内プレイパーク	和洋中各種専門店の外食体験・太鼓の達人・DVDシアター・通信カラオケ他	30	31	61
08.31	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・各種館内アミューズメント他	35	32	67
09.07	館内活動・敬老施設間交流会	敬老イベント（あやめの里様訪問）・各種館内アミューズメントプログラム	36	32	68
09.21	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・太鼓の達人・戸外Gゴルフほか	34	29	63
09.28	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・館内アミューズメント・戸外活動・市内ドライブ他	31	32	63
10.12	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・館内アミューズメント他	35	32	67
11.02	ジョブ事業所隣地グラウンド	通所サービス事業部「秋まつり」オータムふえすた 2018'	34	32	66
11.16	利用者誕生パーティー等	利用者誕生会でカラオケ大会＋午前中はクリスマスプレゼント選定等	33	33	66
12.07	通所事業部クリスマスイベント	通所サービス事業部 2020' クリスマスイベント	35	33	68
12.22	かいてらす3F大ホール	ホープ会グループ「親睦餅つき大会・大忘年会」	35	33	68
12.28	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・館内アミューズメント他	34	31	65
R02.01.04	新年会イベント・館内活動	ニューイヤーミーティング（今年の抱負等）各種館内アミューズメントほか	33	32	65
01.11	成人祝賀会・館内活動ほか	新成人祝賀会・各種館内アミューズメント等	35	30	65
01.18	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・筆記や計算学習ほか	33	32	65
01.25	初詣・利用者誕生パーティー等	初詣参拝（希望者で武田神社）・館内アミューズメント・利用者誕生会他	33	31	64
02.08	バレンタインイベントほか	バレンタインイベント・各種館内アミューズメントほか	33	32	65
02.22	館内アミューズメントほか	通信カラオケ・DVD鑑賞・インターネット・太鼓の達人・戸外Gゴルフほか	32	32	64
02.29	館内アミューズメントほか	各種館内アミューズメント・隣地グラウンド戸外活動・愛宕山方面ドライブ（希望者）	33	30	63
03.14	ホワイトデーイベントほか	ホワイトデーイベント・各種館内アミューズメントほか	33	29	62
03.21	利用者誕生パーティー等	利用者バースデーイベント・館内アミューズメント・隣地広場Gゴルフほか	36	31	67
合 計			1,020	945	1,965

参加者数は通所サービス事業部在籍者数

※ご家族様等は含みません



【送迎サービス】（通所サポートサービス）

ご利用いただく皆様の通所サポートサービスとして以下の方針を掲げて業務遂行いたしました。

- ・ご利用いただく皆様に安全、安心を感じていただける運転をおこないます。
- ・送迎エリアやルートの検証を定期的におこない非効率さの改善に努め円滑な送迎業務をおこないます。
- ・障害の状況等に応じたグループ送迎と単独送迎の効果的な使い分けをおこないます。
- ・悪天候や家庭の諸事情によるスポット利用にも柔軟かつ円滑な対応に努めます。
- ・利用者個々の障害の状況に配慮した車両の整備や配車に努めます。

施設安全運転管理者 職氏名：ホープステーション・ジョブ S v 管理責任者／小林 伸一

主任支援員／芹沢 友樹

（山梨県公安委員会 第01597号）

【令和1年度 送迎運行体制】

業務区分	コース	搭乗者	出発時間 (所要時間)	使用車両
通所送迎	伊勢・大里方面 (伊勢南部～大里経由、国母方面)	3～5名	8:20 (1時間20分)	ヴォクシー (A又はB)
	伊勢・小瀬・増坪町方面 (伊勢北西部～小瀬エリア経由、増坪方面)	4～6名	8:20 (1時間20分)	ヴォクシー (A又はB)
	甲府市中央エリア方面 (相生町～中央エリア)	3～4名	8:30 (50分)	バモス (又はRAV4)
	甲府市東部方面 ※笛吹市内対応有り (青葉町～城東、善光寺、東光寺経由、桜井町)	6～7名	8:30 (1時間30分)	キャラバン チェキャブ
	南アルプス市・甲斐市南西部方面 (旧竜王西八幡エリア～旧若草町)	3～5名	8:30 (1時間10分)	エスティマ (又はヴォクシー)
	飯田・富士見エリア方面 (飯田町西部～富士見町エリア)	4～5名	8:30 (1時間00分)	ヴォクシー (A又はB)
	貢川団地・青い鳥成人寮様・甲斐市東部方面 (青い鳥成人寮様、貢川団地経由・旧竜王)	7～9名	8:30 (1時間10分)	ハイエース
	不定期又は電話連絡等による随時対応 (利用者様の生活リズムやコンディション等に配慮した対応)	2～3名	8:00～12:00	エヴリィ (又はバモス)
帰宅送迎	伊勢大里・小瀬経由・増坪町方面 (伊勢大里～小瀬エリア経由、増坪方面)	7～9名	15:40 (1時間00分)	キャラバン チェキャブ
	甲府中央・城東エリア・桜井町方面 (甲府中央・城東、善光寺経由、桜井町)	5～7名	15:40 (1時間10分)	ヴォクシー (A又はB)
	南アルプス市・甲斐市南西部方面 (旧竜王西八幡エリア～旧若草町)	5～7名	15:40 (50分)	エスティマ (又はヴォクシー)
	富士見エリア（富士見全域）	2～3名	15:40 (40分)	ヴォクシー (又はバモス)
	貢川団地・青い鳥成人寮様・甲斐市東部方面 (青い鳥成人寮様、貢川団地経由・旧竜王)	7～9名	15:30 (1時間00分)	ハイエース
	下飯田・塩部エリア方面※時間指定送迎対応 (下飯田～塩部)	2～3名	16:30～ (30分)	エヴリィ (又はバモス)
	甲府中央・城東エリア方面※時間指定送迎対応 (甲府中央・城東エリア)	2～4名	16:40～ (40分)	ヴォクシー (又はRAV4)
	不定期又は電話依頼等による随時対応 (利用者様の生活リズムやご家庭のご事情等に基づく対応)	1～4名	16:30～18:30	ヴォクシー (又はRAV4)

【給食サービス】

障害者総合支援法が規定する昼食費用のご負担をいたくなかで、給食サービスの利用を希望される皆様の嗜好や食習慣を考慮しつつ、可能な限り希望を尊重したメニューの考案と提供をおこないました。栄養のバランス、摂取量の調整等にも配慮しながら、楽しく食事が取れる雰囲気づくりに留意し、厨房担当職員と支援スタッフが連携・協力をして食事の提供にあたりました。

- ・ご利用いただく皆さまや各ご家庭に対して年2回以上の嗜好調査を実施
 - ・食事に関わるコスト管理を計画的におこなう
 - ・適時、適温での提供に配慮し、温かみのある食事を提供する
 - ・嚥下、咀嚼力の低下している方には、食材に応じた刻み食や別メニューでの対応をおこなう
 - ・季節に応じた食材やメニューを献立に反映させて季節感のある食事の提供に努める
 - ・献立表を各家庭に配布し、提供内容の周知を図り多方面から食事の大切さをアピールしていく
 - ・配膳、下膳や摂食に介助が必要な方に対して、個々のペースにあわせて必要なサポートをおこなう
 - ・各種疾患（肝腎疾患）に対する摂取量の調整 ※油脂、塩分等
 - ・食材の保存や調理過程においての衛生管理を徹底し、安全安心な食事の提供に努める
- ※衛生自主点検、検食の実施
- 食材の保存（冷蔵3℃、冷凍－20℃） 検食食材の保存（－20℃／2週間）
- 業務用食器洗浄機による高温洗浄、残菜調査等、衛生管理業務の徹底

○飲食店営業許可 山梨県指令中北福 第4－450号 有効期間：平成32年10月31日
 食品衛生責任者／職氏名：事務長 相川 英人（社団法人山梨県食品衛生協会梨第1－15302号）
 支援員 宮下 貴子（社団法人山梨県食品衛生協会梨第1－23096号）

○厨房内衛生管理業務委託業者

会社名	TAC武田消毒株式会社
所在地	山梨県甲府市徳行3-9-18 (代)055-226-3515
業務内容	厨房及びベーカリー工房、食堂の衛生管理（年間6回の定期作業と異常時対応）

【令和1年度 給食サービス年間分析データ】

※成人1日の目安量に対する「昼食1食分」の摂取量

栄養バランス（1食あたりの平均）			使用ソフト Healthy Maker/ver.432		
成分名	単位	下限／日	上限／日	摂取量／食	充足率(%)
エネルギー	kcal	1,650	1,850	784	44.8%
蛋白質	g	50.0	65.0	28.4	56.8%
脂質	g	40.0	50.0	25.7	64.3%
炭水化物	g	220.0	305.0	104.4	47.5%
カルシウム	mg	650	2,300	121.0	18.6%
マグネシウム	mg	290		100.0	34.5%
鉄	mg	11.0	40.0	3.0	27.3%
亜鉛	mg	9.0	35.0	3.5	38.9%
ビタミンB1	mg	1.1		0.5	40.9%
ビタミンB2	mg	1.2		0.3	26.7%
ビタミンC	mg	100.0		19.0	19.0%
食塩相当量	g		7.5	5.3	70.7%
PFCバランス					
区分	P：蛋白質		F：脂質		C：炭水化物
実績%	12.9%		27.5%		57.1%
前年比	－0.5%		＋1.9%		－1.2%
基準値	10～15%		20～25%		60～70%

【研修・会議】

【事業所外研修】

開催日	主 催	研 修 名	参加	会 場
H31.04.01	中央福祉学院	社会福祉主事任用資格認定通信課程（～R2/3/31）	1 名	通信学習
H31.04.16	山梨県知的障害者支援協会	強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）	2 名	山梨県立青少年センター
R01.06.06	甲府市	甲府市障がい福祉事業者集団指導	2 名	甲府市山の都アリーナ
R01.06.12	山梨県知的障害者支援協会	強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）	2 名	山梨県立青少年センター
R01.06.25	山梨県障害者福祉協会	サービス管理責任者更新研修	1 名	ぴゅあ総合
R01.08.19	中央福祉学院	社会福祉主事任用資格認定通信課程 面接授業	1 名	ロフォス湘南
R01.08.19	山梨県障害者福祉協会	サービス管理責任者更新研修	1 名	ぴゅあ総合総合
R01.08.27	山梨県知的障害者支援協会	強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）	2 名	山梨県立青少年センター
R01.10.08	山梨県障害者福祉協会	サービス管理責任者基礎研修	1 名	山梨県立青少年センター
R01.10.10	サンピス福祉会計	社会福祉法人会計講座（全3回）	1 名	小瀬武道館会議室
R01.10.16	山梨県障害者福祉協会	サービス管理責任者基礎研修	1 名	山梨県立青少年センター

【事業所内研修】

開催日	主 催	研 修 名	参加	会 場
R01.05.09	通所サービス事業部	サービス等利用計画と実践プログラムとのフィッティング	21 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.05.27	通所サービス事業部	サービス利用状況に対するモニタリングのガイドライン	21 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.06.27	通所サービス事業部	今夏の熱中症予防対策	20 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.07.11	事業運営管理部	各種ハラスメント予防対策会議	19 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.07.17	事業運営管理部	記録映像の取得に係る主眼点と着眼点	19 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.09.11	通所サービス事業部	強度行動障害支援者養成研修を終えて（研修報告）	21 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.09.20	通所サービス事業部	障がい者虐待防止に関する考察（アンガーマネジメント）	23 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.10.25	事業運営管理部	職場におけるメンタルヘルス不調リスクの低減に向けたセルフケア	22 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.11.07	事業運営管理部	適正かつ良質な職場環境の維持と確保に向けた取り組み	25 名	ジョブ事業所ワークスペース
R01.11.18	事業運営管理部	今冬のインフルエンザ等感染症予防対策	25 名	ジョブ事業所ワークスペース
R02.01.15	事業運営管理部	業務管理体制に関する協議（コンプライアンス会議）	23 名	ジョブ事業所ワークスペース
R02.02.06	事業運営管理部	新型コロナウイルスへの対応に関する情報整理	23 名	ジョブ事業所ワークスペース

【会 議】

種 別	開 催	主な議題等	対 象
職員会議	原則毎週1回	処遇管理、業務管理、運営管理、情報交換等	全勤務職員
ケース会議	原則年間2回	支援計画作成及び検証、工賃査定その他	全勤務職員
個別ケース会議	適 宜	個別の活動及び生活課題等への対応	全勤務職員
給食検討会議	平27年 9月16日	給食提供に関する内容の検証等	全勤務職員
メンバー会議	適 宜	各種行事の実践や日々の活動に関する意見交換	全勤務職員
調整会議	適 宜	支援学校実習、部門別スケジュール調整等	全勤務職員



【実習者（生）受入実績】

実習期間	実 習 者	人数
R01.05.24～	山梨県立わかば支援学校 高等部 令和1年度前期 校外現場実習	1名
R01.06.05～	山梨大学付属特別支援学校 高等部 体験実習	5名
R01.06.19～	山梨県立かえで支援学校 高等部 令和1年度前期 校外現場実習	1名
R01.07.03～	甲斐市立竜王中学校 令和1年度 夏季職場体験実習	5名
R01.09.10～	山梨県立わかば支援学校 高等部 令和1年度後期 校外現場実習	2名
R01.10.01～	山梨県立かえで支援学校 高等部 令和1年度後期 校外現場実習	2名
R01.10.30～	山梨大学付属特別支援学校 高等部 令和1年度後期 校外現場実習	2名
R02.01.17～	山梨県立桃花台学園 高等部 令和1年度Ⅲ期 校外現場実習	1名
R02.01.30～	山梨県立かえで支援学校 高等部 令和1年度Ⅲ期 校外現場実習	1名
		20名

【見学及び視察等の状況】

実習期間	実 習 者	人数
H31.04.18	山梨県立わかば支援学校 高等部教員 施設見学	2名
H31.04.24	甲府市在住女性 通所事業所見学	2名
H31.04.25	甲斐市在住女性 通所事業所見学	1名
R01.06.05	山梨大学付属特別支援学校 高等部 通所事業所見学	7名
	甲府支援学校 高等部 通所事業所見学・体験	5名
R01.06.28	山梨県立わかば支援学校 P T A通所事業所見学	30名
R01.07.04	山梨大学付属特別支援学校 中学部 ジョイ事業所見学	3名
R01.07.19	U T Y（テレビ山梨）ランドリー店舗取材	1名
R01.07.23	山梨県立かえで支援学校 P T A通所事業所見学	15名
R01.07.24	山梨県立かえで支援学校 高等部 生徒・保護者等 事業所見学	3名
R01.10.02	山梨県立かえで支援学校 高等部 生徒 事業所見学	6名
R01.11.01	山梨大学付属特別支援学校 教員・保護者・相談員 事業所見学	3名
R01.11.26	相談支援事業所職員ほか 通所事業所見学	3名
R02.01.15	介護支援専門員 通所事業所及び活動状況視察	2名
R02.02.04	相談支援専門員 通所事業所及び活動状況視察	1名
R02.03.03	相談支援専門員・保護者 通所事業所及び活動状況視察	3名
R02.03.31	利用者ご両親様 活動状況見学	2名
		89名

【修繕・保守管理等】

実習期間	実 習 者	対象事業所（部）
R01.04.17	利用者送迎用車両 タイヤ交換	通所サービス事業部
R01.06.10	利用者送迎用車両 ワイパーブレード交換	通所サービス事業部
R01.08.22	グループホーム 玄関屋根 瓦修理	ホープハウス
R01.08.27	利用者送迎用車両 タイヤ交換	通所サービス事業部
R01.09.25	館内1F男性用トイレ ドアハンドル修理	ホープS t・ジョイ
R01.10.09	館内1F食堂兼多目的室 L E D照明取替工事	ホープS t・ジョブ
R01.12.20	利用者送迎用及び業務用車両 タイヤ交換	通所サービス事業部
R02.02.21	2F男性浴室 シャワーホース交換	ホープハウス
R02.03.05	作業訓練用ランドリー店舗 両替機基盤交換・小型乾燥機パッキン交換	ホープS t・ジョイ
R02.03.16	館内2F手洗場水道修理・2F女性用トイレタンク修理	ホープS t・ジョブ

※保有車両の車検等の「定期実施項目」は、決算補助元帳援用にて記録管理をおこなっています。

【設備等整備】

実習期間	実 習 者	対象事業所（部）
R01.08.01	2 F 多目的室 音響設備（高出力スピーカー等）	ホープ S t ・ジョイ
R01.08.05	1 F エントランス下駄箱	ホープ S t ・ジョブ
R01.09.13	1 F キッチン冷凍冷蔵庫	ホープハウス
R01.09.27	館内掲示パネルサイン	通所サービス事業部
R01.10.11	館内ワークスペース ワークチェア交換、オーダーテーブルマット	ホープ S t ・ジョブ
R01.12.25	2 F 洗面室 全自動洗濯機	ホープハウス
R01.12.27	デジタルカメラ、専用ケース	通所サービス事業部
R01.12.27	デジタルコードレス電話機	ホープ S t ・ジョブ
R02.01.08	折りたたみテーブル	ホープ S t ・ジョブ
R02.01.09	屋外エントランス I P カメラ設置	ホープ S t ・ジョブ
R02.02.06	館内 1 F、別館多目的ホール I P カメラ設置	ホープ S t ・ジョブ
R02.02.21	1 F キッチン ビルトイン食器洗浄乾燥機	ホープハウス
R02.03.17	入居居室 レースカーテン交換	ホープハウス
R02.03.27	紙パック式クリーナー	ホープハウス

【福祉サービス総合相談窓口】苦情解決体制を含む

申出日	内 容	第三者委員立会等	経過・結果
R01.06.06	娘の不安定な状況に関する相談と助言が欲しい	否	解決済み・継続した支援対応
R01.08.24	引籠りの兄に関するご相談（外部からのご相談）	否	解決済み
R01.09.05	受給年金に関するご相談（診断書記載の内容）	否	解決済み
R01.10.07	娘の不安定な状況に関する相談と助言が欲しい	否	解決済み・継続した支援対応
R02.01.25	母の容体と兄の今後の支援体制に関するご相談	否	解決済み・継続した支援対応
R02.02.04	娘の不安定な状況に関する相談と助言が欲しい	否	解決済み・継続した支援対応
R02.02.12	娘のサービス利用申請手続きに関するご相談	否	解決済み（一部サポート対応）
R02.02.29	ご家庭内の現状と今後の対応に関するご相談	否	解決済み・継続した支援対応
R02.03.03	娘の不安定な状況に関する相談と助言が欲しい	否	解決済み・継続した支援対応
R02.03.31	帰宅してからの娘の様子が落ち着かない。活動状況の視察と説明が欲しい	否	解決済み



【事業所防災対策】

消 防 計 画 届 出 年 月 日	平成20年 3月14日 変更届出
防 火 管 理 者 の 職 氏 名	法人事務局 事業運営管理部 相川 英人（甲種防火管理者 第10492号） 通所サービス事業部 勝野 智充（甲種防火管理者 第1444918号）
防 災 資 材 の 確 保 状 況	・ヘルメット：5 ・防災頭巾：5 ・ホイッスル：2 ・非常用電灯：5（うち2はAMラジオ内蔵型） ・拡声器：2 ・携帯ラジオ（AM/FM 対応） ・常備薬一式 ・非常用食料一式 ・タオル ・軍手
甲府市指定福祉避難所	多機能型障害福祉サービス事業所 ホープステーション・ジョブ ※平成24年度山梨県障害児（者）防災拠点スペース整備事業費補助金により、 災害時備蓄物資一式を整備・保管・管理）
事業所外指定避難場所	甲府市立貢川小学校校庭 ※各事業所より南東へ150m～250m
消 防 設 備 法 定 点 検	通所サービス 平成31年3月6日 甲府西消防署届出 第一防災設備工業(株) グループホーム 平成31年3月6日 甲府西消防署届出 第一防災設備工業(株)
GHスプリンクラー設備	平成25年度山梨県社会福祉施設等耐震化等臨時特例基金事業費補助金にて設置
災 害 発 生 時 訓 練	令和1年度前期 通所サービス事業部 災害発生時総合訓練 実施日 令和1年6月21日（金） 自主訓練
	令和1年度 グループホーム 災害発生時総合訓練 実施日 令和1年6月10日（月） 自主訓練
	令和1年度後期 通所サービス事業部 災害発生時総合訓練 実施日 令和2年3月17日（火） 自主訓練

【事業所衛生管理】

項 目	摘 要		実施担当
日 常 清 掃 業 務	1日2回 館内全域		職員・利用者
定 期 消 毒	毎週1回（職員） 年間6回（委託業者）		TAC武田消毒(株)等
定期館内クリーニング	年間2回 館内全域		職員又は委託業者
廃 棄 物 処 理	生ゴミ（可燃物）	週2回：火曜日・金曜日	職員又は委託業者
	ミックスペーパー	月2回：第2、第4水曜日	
	資源ごみ	月1回指定日又は自治会指定集積所	
	ガレキ	月1回指定日	
調理担当職員細菌検査	月1回：サルモネラ、赤痢、O-157		(株)ジャパンメディカル
利用者定期健康診断	年2回 前期：令和1年9月2日～ 26項目検査 後期：令和1年3月25日 内科検診・問診等		協力医療機関 非常勤嘱託医
勤務職員定期健康診断	年1回 令和1年度実績：令和1年1月8日～ 33項目検査及び検診結果に基づく保健相談等		J A山梨厚生連 健康管理センター
感染症防止対策の徹底	バイタルチェック（1日1回～適宜）体温・血圧等 うがい・手洗いの励行（1日2回以上定時～適宜） 厚生労働省通知の配布及び掲示 嘱託医師及び協力医療機関からの保健指導（適宜）		看護職員、生活支援員 非常勤嘱託医 協力医療機関 職場衛生推進担当

【利用者様、ご家族様との連携、連絡体制の強化】

定 期 面 談 等	令和1年度は、定期現況調査票の提出依頼と相談窓口で随時対応
日常的な連絡体制や情報交換	ホープメール（連絡帳）や各事業所窓口等による随時対応
制度・法令・サービス関連等	福祉サービス総合相談窓口での随時対応 ※相談受付票への記録及び保管 相談受付票への記録と職員会議等でのフィードバック